アンケートの参考例

当店では全てのモニター様を無料サービスさせて頂く代わりに “ お客様の声・施術事例 ” を含むホームページ等に使用するお写真/コメントのご協力をお願いしております。

コチラはご記入いただきたいアンケートの手本となります。

他のお客様の参考になりますのでコチラを参考に本日の感想をお願いいたします。

【サロンを利用する前はどんな状態でしたか？】

うねり、広がり、バサバサ、パサツキ、ゴワゴワ、チリチリ、引っかかり、乾燥、ダメージ、枝毛、アホ毛、切れ毛、艶がない、まとまらない、手触りが悪い、キレイに見えない、など・・・

【数あるサロンの中でなぜ当店を利用しようと思いましたか？】

ホームページを見てここしかないと思いました。

「髪がキレイになるよ」と紹介してもらった。

担当が最後までしてくれるサロンを探していました。

カウンセリングが丁寧と書いてあったのでお願いしたいと思いました。

担当が最後までしてくれるところを探していました。

返金保証とあったので安心して予約しました、など・・・

【今までその髪の状態で何が大変だったのか、もしくは何で困っていたか】

髪のせいで老けて見えてしまう、周りの知り合い・友達・家族から指摘された

毎朝時間がかかってしまう、朝髪の毛のせいでゆっくりできない

雨の日まとまらない、湿度が高いとうねりが出てしまう

乾燥してしまっ艶が出ない、オイルに頼るとそれはそれでギトギトしてしまう

とにかく傷みやすくどこのサロンでも解決しなかった、など・・・

【悩みがどう解決したか 又はどんな状態になれたか？それによりこの先、生活がどう過ごせるか】

バサバサの髪がサラサラになって嬉しかったです。触り心地がいいので毎日触ってます笑

髪がまとまらず毎日縛っていました。明日から下ろせると思うととても楽しみです。

トリートメントするだけでこんなにも違うんだと思いました。明日から毎日ルンルンです♪

長年髪に自信が持てませんでしたが、おかげさまで5歳ぐらい若くなれましたね！

癖がひどくて朝大変だったのですが癖が治まったので明日からギリギリまで眠れそうです、など・・・

最後にコチラで確認の方だけさせていただきますのでお願いいたします。